

## **Privacyverklaring E|M|B SALES COACHING**

E|M|B SALES COACHING, eenmanszaak van E.M. Bor, gevestigd aan Dennenbosweg 88, 7556CJ te Hengelo (Ov), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.embsalescoaching.com  
Dennenbosweg 88  
7556 CJ Hengelo (Ov)  
+31(0)6 19 41 50 24

Emily Bor is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van E|M|B SALES COACHING. Zij is te bereiken via [info@embsalescoaching.com](mailto:info@embsalescoaching.com).

### **Persoonsgegevens die E|M|B SALES COACHING verwerkt**

E|M|B SALES COACHING verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Algemene contactgegevens zoals:
  - Voor- en achternaam
  - Adresgegevens
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier van deze website, correspondentie en contact via mail, telefonisch, via sociale media of via uw eigen website.
- Overige gerichte zakelijke- en persoonsgegevens door uw zelf verstrekt i.v.m. met een coaching- of begeleidingstraject.
- Bankrekeningnummer, btw-nummer en KvK-nummer, indien van toepassing, vanwege zakelijke dienstverlening en facturatie.

Gegevens die specifiek aan een opdracht of dienstverlening zijn verbonden worden via Pages of Numbers verwerkt en opgeslagen (en waar nodig in pdf bewaard). Facturatie verloopt via een online boekhoudingsprogramma.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die E|M|B SALES COACHING verwerkt**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers en/of klanten, anders dan gegevens die door de websitebezoekers en/of klant actief zijn aangeleverd. Ditzelfde geldt voor websitebezoekers/klanten die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die

toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@embsalescoaching.com](mailto:info@embsalescoaching.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt E|M|B SALES COACHING persoonsgegevens**

E|M|B SALES COACHING verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten te verlenen, conform afspraak met u.
- Om informatie omtrent dienstverlening te verschaffen, op uw verzoek of eigen initiatief.
- Het afhandelen van uw betaling en/of opstellen van facturen overeenkomstig afgesproken dienstverlening.
- U te kunnen bellen of e-mailen of anderszins contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

## **Geautomatiseerde besluitvorming en computerprogramma's of -systemen**

E|M|B SALES COACHING neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen van gegevens over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van E|M|B SALES COACHING) tussen zit.

E|M|B SALES COACHING gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- [Jouwweb.nl](http://Jouwweb.nl) verzorgt de hosting van de website [www.embsalescoaching.com](http://www.embsalescoaching.com). Deze website is beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat verbinding met de website privé is. (U herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url).
- De e-mail van E|M|B SALES COACHING wordt gehost bij [Jouwweb.nl](http://Jouwweb.nl). Wanneer u contact opneemt via het contactformulier van de website of via mail, worden de betreffende mails opgeslagen op de servers van [Jouwweb.nl](http://Jouwweb.nl) en op de eigen apparaten.
- Voor de online boekhouding wordt gebruik gemaakt van een programma welke volledig voldoet aan de privacy vereisten en de vereisen van de belastingdienst. Een verwerkersovereenkomst is afgesloten.
- Met de accountant is een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Apple: Mail/Pages/Numbers/Keynote/Canva/ Contacten/etc.
- iCloud: cloudservice.

Op gebruikte apparaten, programma's en systemen, zijn wachtwoorden of pincodes van toepassing.

Voor de administratie voor de Belastingdienst wordt naast digitaal, ook gebruik gemaakt van een fysiek archief. Van de digitale bestanden worden regelmatig een backup gemaakt op een externe harddrive.

## **Hoe lang bewaart E|M|B SALES COACHING persoonsgegevens**

E|M|B SALES COACHING bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Algemene persoonsgegevens welke tevens openbaar beschikbaar zijn dan wel in algemene zin zijn verschaft (visitekaartje, profiel sociale media, website, of email handtekening), worden als relevant netwerkgegevens, zijnde een commercieel belang, bewaard zolang deze relevant zijn. Deze gegevens omvatten naam, adres, woonplaats, mailadres en telefoonnummer.
- Relevante gegevens verband houdende met actieve of potentiële dienstverlening (i.v.m. offertes, overeenkomsten en facturen) worden bewaard conform de vereisten van de Belastingdienst.
- Aanvullende gegevens verband houdende met een inhoudelijk coaching- of begeleidingstraject worden op professionele gronden bewaard, voor de duur wordt aangesloten bij de bewaartermijn van de Belastingdienst (momenteel 7 jaar).

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

E|M|B SALES COACHING verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u. In geval van een wettelijke vereiste of een gerechtelijk onderzoek of overheidsonderzoek, kan het noodzakelijk zijn dat uw persoonsgegevens worden vrijgegeven.

Gegevens in verband met een coaching- of begeleidingstraject worden per definitie niet met derden gedeeld, tenzij met de gecoachte of begeleide persoon in kwestie nadrukkelijke anders is overeengekomen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

E|M|B SALES COACHING gebruikt cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door E|M|B SALES COACHING en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@embsalescoaching.com](mailto:info@embsalescoaching.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. E|M|B SALES COACHING wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe E|M|B SALES COACHING persoonsgegevens beveiligd**

E|M|B SALES COACHING neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongeeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@embsalescoaching.com](mailto:info@embsalescoaching.com).

### **Hoe E|M|B SALES COACHING omgaat met een datalek**

In geval een datalek wordt geconstateerd zal zo snel mogelijk na ontdekking, zo mogelijk binnen 72 uur, melding worden gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierbij wordt een afweging gemaakt t.a.v. risico's. Er wordt geen melding gemaakt wanneer er geen risico's voor (natuurlijke) personen uit voortkomen. In alle gevallen wordt de datalek intern vastgelegd en gedocumenteerd.